## Problemas comuns do Ver Autos

Processos do Portal do Processo Eletrônico - TJRS - inicia com 9xxxxx-xx.xxxx.xxxxxx: Ver autos não abre, mostra tela cinza ou o logotipo do Adobe Flash: Navegador Mozilla Firefox ou TJRS-Browser: Navegador Google Chrome Processo está demorando muito para carregar/apresenta páginas cinzas escrito "FALHA AO CARREGAR": Para Mozilla Firefox ou TJRS-Browser ou Google Chrome:
Processos do eProc-TJRS (inicia com 5xxxxx-xx.xxxx.xxxx), eProc-TRF4 e PJe-TRT4: Os documentos estão abrindo em outra janela, ou no Adobe Reader

Endereço inválido:

# Processos do Portal do Processo Eletrônico - TJRS - inicia com 9xxxxx-xx.xxxxx.x.xxxx:

Ver autos não abre, mostra tela cinza ou o logotipo do Adobe Flash:

Navegador Mozilla Firefox ou TJRS-Browser:

A- Caso apareça uma barra cinza solicitando a permissão para executar o plugin "Adobe Flash":

1- Clicar no botão "Permitir..."



#### 2- Clicar no botão "Permitir e memorizar"

Processos 0136170-18.2013.8.21.7000 - MavenFlip v 1.28 - Build 24 - Mozilla Firefox



B- Caso não apareça a barra cinza solicitando a permissão de execução:

1- Clicar no botão de opções (3 linhas horizontais)

2- Clicar em Extensões (peça de quebra-cabeça)

ess X PGE Envio de Arqu	ivos para o 🗙 📴 Busca: themis (N	Main.Searc × +	. <u>~</u>	- 0	×
C <sup>e</sup> Q Pesq	uisar	z	2 @ ₽	<b>^</b>	
🛷 :: Portal da Justiça Fed 🛔	📕 Consulta Precatórios 📴 Fones SSJ	K Cortar	Copiar	Col	ar
		-	100%	+	
			00		
		Nova janela	Nova janela privativa	Salvar pá	gina
			0	¢	
		Imprimir	Histórico	Tela inte	eira
		Q	0	ġ.	,
		Localizar	Opções	Extensõ	es 🖓
Pofino cua husoa		Ge	renciar suas exte		hift+
Selecione uma categori resultados atuais	a e ative os filtros nos	Developer	Abas sincro- nizadas		
Reinicie tudo	Expandir tudo	🚺 Entrar no Sy	nc		
Tipo Resultado	•	Personalizar		Q	Ċ
					-

#### 3- Na tela que abrirá, clicar em Plugins

Caso não apareça a opção "Shockwave Flash", é necessário instalar. O instalador pode ser baixado de <u>https://janina.pge.rs.gov.br/gabai/progs/install\_flash\_player\_32\_plugin.msi</u>

4- Caso já esteja instalado, verificar se a permissão de uso está como "Sempre Ativar"

🛉 Extensões		<b>*</b> ·	Pesquisar to	das as extensões 🛛 🔎
Aparência	Adobe Acrobat Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 20.6.20034 Mais			Sempre ativar 🔻
Progins Serviços	Codec de vídeo OpenH264 fornecido por Cisco Systems, Inc. Este plugin é instalado automaticamente pela Mozilla em conformidade com a especificação	Mais	Opções	Sempre ativar 🗸
	Modulo de descriptografia de conteúdo Widevine fornecido pela Google Inc. Reproduzir vídeo protegido. Mais		Opções	Sempre ativar 🔹
	▲ O Java Deployment Toolkit 8.0.2110.12 é reconhecido como vulnerável. Tenha cuidado. Mais Informações Java Deployment Toolkit 8.0.2110.12 NPRuntime Script Plug-in Library for Java(TM) Deploy Mais			Perguntar para ativar 🔹
	Java(TM) Platform SE 8 U211 Next Generation Java Plug-in 11.211.2 for Mozilla browsers Mais			Perguntar para ativar 🔹
	Shockwave Flash Shockwave Flash 32.0 r0 Mais		Opçõt	Perguntar para ativar • Perguntar para ativar
				Sempre ativar Nunca ativar

Após marcar, tentar abrir novamente o Ver Autos.

#### Navegador Google Chrome

1- Clicar no ícone de cadeado na barra de endereço da página

2- Caso apareça o ícone do Flash, basta clicar no menu onde está escrito "Bloquear" e depois clicar em "Permitir". Caso contrário, siga para o passo 3.

3- Clicar em "Configurações do site"



4- Na nova aba de configurações, clicar no menu do Flash onde está escrito "Bloquear"

5- Clicar em "Permitir" e fechar a aba de configurações.

Configurações	Q, Pesquisar nas configurações	
Pessoas	← https://legado.tjrs.jus.br	
Preenchimento automático	Uso	
P Aparência	a sur list	( here a shall be
Q. Mecanismo de pesquisa	2 COOKIES	Limpar dados
Navegador padrão	Permissões	Redefinir permissões
U Inicialização	Local	Perguntar (padrão) 👻
Avançado	Câmera	Perguntar (padrão) 👻
Privacidade e segurança	. Microfone	Perguntar (padrão)
Idiomas	φ medicine	r ergantar (padrao) +
▲ Downloads	(*) Sensores de movimento	Permitir (padrão) 👻
🖶 Imprimir	Notificações	Perguntar (padrão) 🔹
🛉 Acessibilidade	<> JavaScript	Permitir (padrão) 👻
🔧 Sistema	Flash	Bloquear 🗸
Redefinir e limpar	Imagens 5	Perguntar (padrão) Permitir
Extensões 72		Bloquear
	Pop-ups e redirecionamentos	Bloquear (padrão) 👻
Sobre o Google Chrome	A	

Após liberar o Flash, basta recarregar a página do Ver Autos.

Processo está demorando muito para carregar/apresenta páginas cinzas escrito "FALHA AO CARREGAR":

٢	Processos	MavenFlip v 1.28 - Build 24 - Google Chrome	_ 🗆 🗙
legado.tjrs.jus.br/mavenflipjud/p	ub/tjrs/?numero=tj_02AFFC22C1C3B8B8B3FFA987934E4D6D4933A79	2A3AA7A9E5D00079E5C65A5024CA717E7AEFF89361E0DCF580F8B0021B	789FA1EE58E395A6B592BC951 🔍
TRIBUNAL DE JUSTIÇA	🛖 🖶 💷 帐 🔇 394 e 395 de 395	🗅 🤉 🔉 🖻 🖉 🌝	Sair do sistema
>	<ul> <li>Informação</li> </ul>	Informação 🗈	×
ш			
ADIC 4DIC			
-			
	Falha	Falha	
	20	20	
	ao	ao	
	carregar	carregar	
	Sant Sgan		

Para Mozilla Firefox ou TJRS-Browser ou Google Chrome:

#### A- fazer a limpeza do cache do navegador 1- teclar CTRL+SHIFT+DELETE

Esc F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12	Print Screen SysRq Lock Break	Num Caps Scroll Lock Lock Lock
$\begin{array}{c} \hline & & \\ \hline \hline & & \\ \hline & & \\ \hline & & \\ \hline & & \\ \hline \hline & & \\ \hline & & \\ \hline \hline & & \\ \hline \hline \\ \hline \\ \hline \hline \hline \\ \hline \hline \hline \\ \hline \hline \hline \hline \\ \hline \hline \hline \hline \\ \hline \hline \hline \hline \hline \hline \\ \hline \\$	Insert Home Page Up Delete End Page Down	$ \begin{array}{c c} Num \\ Lock \\ \hline \\ \hline \\ Home \\ \hline \\ \hline \\ Home \\ \hline \\ \hline \\ \hline \\ Home \\ \hline \\ \hline \\ \hline \\ \hline \\ Home \\ \hline \\ $

No Mozilla Firefox ou TJRS-Browser: 2- No intervalo de tempo, escolher a opção "Tudo", e no quadro de baixo marcar as opções "Cookies", "Cache" e "Contas de acesso ativas". Depois, clicar no botão "Limpar agora":

No Google Chrome:

2-Na opção "Período" escolher "Todo o período"; no quadro de baixo, marcar opções "Cookies as е outros dados do site" e "Imagens arquivos е armazenados em cache". Depois, clicar no botão "Limpar dados":

Avançado Básico Período Todo o período Histórico de navegação Π 10.706 itens Histórico de download 375 itens Cookies e outros dados do site  $\checkmark$ De 1.291 sites (você não será desconectado da sua Conta do Google) Imagens e arquivos armazenados em cache  $\checkmark$ 320 MB Senhas e outros dados de login 374 senhas (para intra.rs.gov.br, pge.reders e mais 372, sincronizadas) Proopchimonto automático do dados do formulário Cancelar Limpar dados

Caso o problema persista, contactar a AI-SSJ pelo e-mail <u>cpj@pge.rs.gov.br</u>, informando o número do processo e a(s) página(s) faltante(s)

Limpar dados de navegação

### Processos do eProc-TJRS (inicia com 5xxxxx-xx.xxxx.x.xxxx), eProc-TRF4 e PJe-TRT4:

Os documentos estão abrindo em outra janela, ou no Adobe Reader

- 1- Clicar no botão de opções (3 linhas horizontais)
- 2- Clicar em "Opções" (engrenagem)
- 3- Clicar em "Aplicativos" (à esquerda, ícone de foguete)
- 4- Localizar na listagem o item "Portable Document Format (PDF)"
- 5- No menu na direita da linha, escolher a opção "Visualizar no Firefox"



Endereço inválido:



Os links para acesso aos autos tem validade de duas horas, após esse período os mesmos deixam de ser válidos. Entre novamente no CPJ para gerar um novo link. Caso o erro persista, entrar em contato com a AI-SSJ pelo e-mail <u>cpj@pge.rs.gov.br</u>, informando o processo com erro.